

Formulár na odstúpenie od zmluvy a vrátenie finančných prostriedkov

Meno a priezvisko:		Číslo objednávky:																								
Chcete produkt vymeniť za inú veľkosť? V prípade, že Vám nesadla veľkosť, máte ale o model naďalej záujem, prosím napíšte do poznámky , za akú veľkosť si želáte obuv vymeniť. Keď obdržíme od Vás tovar späť, a požadovanú veľkosť budeme mať skladoom, tak Vám ju pošleme na adresu z objednávky. Inak Vám budú vrátené peniaze na účet uvedený dole.																										
Kód produktu	Poznámka (uvedte požadovanú veľkosť)	Uvedte prosím dôvod vrátenia																								
		A) Kvalita produktu nezodpovedá očakávaniam																								
		B) Farba produktu nezodpovedá fotke																								
		C) Produkt má výrobné vady																								
		D) Produkt mi je veľký																								
		E) Produkt mi je malý																								
		F) Produkt sa mi nepáči																								
		G) Dodanie nesprávneho produktu resp. v nesprávnej veľkosti																								
		I) Iný dôvod																								
POSTUP VRÁTENIA TOVARU																										
Vyplňte priložený formulár Vyplnený formulár priložte k zásielke na vrátenie. Vrátené výrobky môžete poslať sami na vlastné náklady alebo si môžete vybrať jeden z bezplatných spôsobov vrátenia. Poprosíme Vás vrátiť iba nenosený a nepoužitý tovar.																										
Zabaľte tovar Prijatý tovar zabaľte aj s vyplneným formulárom a uistite sa, že je zásielka dobre uzavretá. Tovar vráťte k nám jedným z nasledovných spôsobov:																										
Zaslaním na adresu: RPL spol. s r.o. Za riekou Nitrou 1490 958 01 Partizánske Slovensko	Osobne na predajni: tovar prineste na ktorúkoľvek predajňu Robel shoes & accessories. Zoznam predajní Robel	Prineste na miesto Zásielkovne: zásielku odovzdajte na najbližšej pobočke Zásielkovne. Pre bezplatné vrátenie uveďte ID odosielaťa: 98670862 Zoznam pobočiek Zásielkovne																								
Vrátenie peňazí Po prijatí vráteného tovaru ho skontrolujeme a do 14 dní vám vrátime peniaze na vyššie uvedený účet. O prijatí a spracovaní refundácie Vás budeme informovať e-mailom. Vrátenie peňazí sa uskutoční prostredníctvom bankového prevodu. Preto Vás prosíme uviesť vaše číslo účtu v tvare IBAN (číslo v tvare IBAN musí pozostávať z 24 alfanumerických znakov. Uistite sa, že číslo je uvedené správne)																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center; font-weight: bold;">S</td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center; font-weight: bold;">K</td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>				S	K																					
S	K																									
Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť RPL spol. s r.o. so sídlom v Partizánskom. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov https://www.robelsk/ochrana-osobnych-udajov/																										
Podpis:		Dátum:																								