Formulár na odstúpenie od zmluvy a vrátenie finančných prostriedkov

Robel
shoes & accessories

Meno a priezvisko:	**Číslo objednávky:**

Chcete produkt vymeniť za inú veľkosť?

V prípade, že Vám nesadla veľkosť, máte ale o model naďalej záujem, prosím napíšte do **poznámky**, za akú veľkosť si želáte obuv vymeniť. Keď obdržíme od Vás tovar späť, a požadovanú veľkosť budeme mať skladom, tak Vám ju pošleme na adresu z objednávky. Inak Vám budú vrátene peniaze na účet uvedený dole.

Kód produktu	**Poznámka** (uveďte požadovanú veľkosť)	**Uveďte prosím dôvod vrátenia**	
			A) Kvalita produktu nezodpovedá očakávaniam B) Farba produktu nezodpovedá fotke C) Produkt má výrobné vady D) Produkt mi je veľký E) Produkt mi je malý F) Produkt sa mi nepáči G) Dodanie nesprávneho produktu resp. v nesprávnej veľkosti I) Iný dôvod

POSTUP VRÁTENIA TOVARU

Vyplňte priložený formulár

Vyplnený formulár priložte k zásielke na vrátenie. Vrátené výrobky môžete poslať sami na vlastné náklady alebo si môžete vybrať jeden z bezplatných spôsobov vrátenia. Poprosíme Vás vrátiť iba nenosený a nepoužitý tovar.

Zabaľte tovar

Prijatý tovar zabaľte aj s vyplneným formulárom a uistite sa, že je zásielka dobre uzavretá.

Tovar vráťte k nám jedným z nasledovných spôsobov:

Zaslaním na adresu:	**Osobne na predajni:**	**Prineste na miesto Packety:**
RPL spol. s r.o. Za riekou Nitrou 1490 958 01 Partizánske Slovensko	tovar prineste na ktorúkoľvek predajňu Robel shoes & accessories. Zoznam predajní Robel	zásielku odovzdajte na najbližšej pobočke Packety. Pre bezplatné vrátenie uveďte ID odosielateľa: **98670862** Zoznam výdajných miest – Packeta Slovensko

Vrátenie peňazí

Po prijatí vráteného tovaru ho skontrolujeme a do 14 dní vám vrátime peniaze na vyššie uvedený účet. O prijatí a spracovaní refundácie Vás budeme informovať e-mailom.

Vrátenie peňazí sa uskutoční prostredníctvom bankového prevodu. Preto Vás prosíme uviesť vaše číslo účtu v tvare IBAN (číslo v tvare IBAN musí pozostávať z 24 alfanumerických znakov. Uistite sa, že číslo je uvedené správne)

S	K																						

Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť RPL spol. s r.o. so sídlom v Partizánskom. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov https://www.robel.sk/ochrana-osobnych-udajov/

Podpis:	Dátum: