

Formulář pro uplatnění reklamace

vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Údaje o zákazníkovi		Informace o reklamovaném zboží																								
Jméno a příjmení:		Datum nákupu:																								
Adresa:		Číslo objednávky:																								
Telefon:		Kód produktu:																								
E-mail:		Číslo dokladu (faktury):																								
Důvod stížnosti																										
Popis vady:																										
Požadovaný způsob vyřízení stížnosti																										
Oprava produktu	Výměna produktu	Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)																								
Pro posouzení a případnou opravu vás požádáme o doručení reklamovaného výrobku jedním z následujících způsobů. Pokud je to možné, výrobek před vrácením vyčistěte.																										
Zboží zašlete na adresu: RPL spol. s r.o. Za riekou Nitrou 1490 958 01 Partizánske Slovensko		nebo	Odevzdejte na pobočce Zásilkovny: Zboží, zabalte a přineste do podacího místa Zásilkovny (Packety) dle Vašeho výběru. Tam nadiktujete ID odesílatele - 98670862 . V Zásilkovně Vám vytisknou štítek a potvrzení o přijetí zásilky. Zboží bude následně odesláno k nám. Za tuto službu nic neplatíte. Seznam poboček Zásilkovne																							
Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od převzetí zboží.																										
Pokud bude vaše reklamáce uznána a závadu nebude možné opravit, bude vám částka vrácena bankovním převodem. Uveďte proto prosím číslo svého účtu:																										
...../.....		nebo ve tvaru IBAN																								
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">Z</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	C	Z																								
C	Z																									
<small>Správcem vašich osobních údajů je společnost RPL spol. s r.o. se sídlem v Partizánskom. Chcete-li se dozvědět více o pravidlech, podle kterých zpracováváme vaše údaje, a o vašich právech v tomto ohledu, doporučujeme vám přečíst si naše zásady ochrany osobních údajů: https://www.robelshoes.cz/ochrana-osobnich-udaju/</small>																										
Podpis:		Datum:																								