

Reklamačný formulár

vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len vtedy, ak chcete tovar reklamovať v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.

Údaje o zákazníkovi		Informácie o reklamovanom produkte	
Meno a priezvisko:		Dátum nákupu:	
Adresa:		Číslo objednávky:	
Telefón:		Kód produktu:	
E-mail:		Číslo dokladu (faktúry):	
Dôvod reklamácie			
Popis vady:			
Požadovaný spôsob vybavovania reklamácie			
Oprava produktu	Výmena produktu	Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí)	
Pre posúdenie a možnú opravu Vás poprosíme doručiť reklamovaný produkt jedným z nasledovných spôsobov. Produkt pred vrátením podľa možnosti očistite.			
Zaslaním na adresu: RPL spol. s r.o. Za riekou Nitrou 1490 958 01 Partizánske Slovensko	Osobne na predajni: tovar zabaľte a prineste na ktorúkoľvek predajňu Robel shoes & accessories. Zoznam predajní Robel	Priniesť na Zásielkovňu: zásielku odovzdajte na najbližšej pobočke Zásielkovne. Pre bezplatné vrátenie uveďte ID odosielateľa: 98670862 Zoznam pobočiek Zásielkovne	
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.			
Ak bude vaša reklamácia uznaná a oprava vady nebude možná, vrátenie peňazí sa uskutoční prostredníctvom bankového prevodu. Preto Vás prosíme uviesť vaše číslo účtu v tvare IBAN (číslo v tvare IBAN musí pozostávať z 24 alfanumerických znakov. Uistite sa, že číslo je uvedené správne)			
S K <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť RPL spol. s r.o. so sídlom v Partizánskom. Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov: https://www.robelsk/ochrana-osobnych-udajov/			
Podpis:	Dátum:		