Reklamationsformular

Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren wollen. Das Formular ist auszudrucken, zu unterschreiben und eingescannt an die unten angegebene E-Mail-Adresse zu senden oder dem Paket mit den zurückgesandten Waren beizulegen.

Kundendaten	**Informationen über das beanspruchte Produkt**
Vorname und Nachname:	Datum des Kaufs:
Adresse:	Bestellnummer:
Telefon:	Artikelnummer:
E-mail:	Rechnungsnummer:

Grund der Beanstandung

Beschreibung:

Gewünschte Art der Beschwerdebearbeitung:

Produkt Reparatur ☐ Austausch des Produkts ☐ Rücktritt vom Vertrag (Rückerstattung) ☐

Bitte senden Sie die reklamierten Waren an die folgende Adress:

RPL spol. s r.o.
Za riekou Nitrou 1490
958 01 Partizánske
Slovakia

Die Reklamation wird spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware bearbeitet.

Wenn Ihre Reklamation anerkannt wird und der Mangel nicht behoben werden kann, erfolgt die Erstattung per Banküberweisung. Geben Sie daher bitte Ihre Kontonummer in der Form IBAN:

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist RPL spol. s r.o. mit Sitz in Partizánske. Um mehr über die Regeln zu erfahren, nach denen wir Ihre Daten verarbeiten, und über Ihre Rechte in diesem Zusammenhang, empfehlen wir Ihnen, unsere Datenschutzrichtlinie zu lesen https://www.robelshoes.at/datenschutzrichtlinie/

Unterschrift:	Datum: